

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Comandancia General	Representar legal, judicial y extrajudicial a la institución; gestionar administrativa, financiera, operativa y técnicamente al CBI en forma eficiente y eficaz mediante la aplicación de políticas, normas y estrategias que permitan lograr el cumplimiento de la misión y visión institucional.	Indicadores de gestión institucional	100% de eficacia en el logro del cumplimiento de los objetivos estartègicos.
2	Dirección de Planificación	Asesorar a la Comandancia en la aplicación de polítcas, normas y estrategias para cumplir con la misión y visión institucional.	Indicadores de gestión estratégica	100% de eficacia en el logro del cumplimiento de los objetivos estartègicos.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Segunda Comandancia	Coordinar y controlar las actividades que ejecutan Prevención, capacitación y operaciones, mediante la aplicación de procedimientos, protocolos, normas y estrategias.	Indicadores de gestión operativa	100% de eficacia en el logro del cumplimiento de actividades presupuestadas y de atención.
4	Prevención de Incendios	Controlar y evaluar las actividades en prevención a la comunidad de forma técnica, para reducir los riesgos de incendio a fin de salvar vidas y minimizar las pérdidas materiales	Índice de incendios en la ciudad	Lograr el 100 % de cumplimiento de las actividades presupuestadas de prevención de incendios
5	Escuela de Formación y Especialización bomberil.	Mantener las actividades de Formación y Especialización de Bomberos, para realizar atenciones profesionales; así como brindar capacitación a la ciudadanía en temas de emergencias.	Índice de bomberos formados o especializados.	Lograr el 100 % de cumplimiento de la planificación de formación y especialización bomberil
6	Estaciones y ECU	Gestionar las actividades para la atención de emergencias y prestación de servicios a la ciudadanía ibarreña y/o bienes estén en peligro, por efecto de eventos naturales y/o antrópicos, y garantizar la atención oportuna. En áreas de control de incendios, rescate y salvamento, manejo de materiales peligrosos, auxilios generales, atención de emergencias	Índice de Emergencias atendidas (control de incendios, rescate y salvamento y manejo de materiales peligrosos, auxilios generales, atención de emergencias médicas)	Atender el 100% de llamadas de auxilio.
7	Dirección Administrativa Financiera	Fortalecer la gestión administrativa financiera mediante el control de los bienes y recursos económicos, con la finalidad de brindar apoyo eficiente y eficaz que requiera la gestión institucional.	Indicadores de gestión administrativa financiera.	100% de eficacia en el logro del cumplimiento de actividades presupuestadas.
8	Unidad de Contabilidad	Registrar y procesar toda la información referente a los hechos económicos y financieros que suceden.	Balances	100% de eficacia en la contabilidad de las actividaedes presupuestadas.
9	Unidad de Talento Humano	Planificar, organizar, coordinar, dirigir, controlar y evaluar las actividades relacionadas con el talento humano, como son: planificación, reclutamiento y selección, clasificación y valoración de puestos, formación y capacitación, evaluación del desempeño, administración de personal y nómina; asegurando los servicios brindados a la comunidad por parte del CBI	Indicadores de gestión de talento humano.	Lograr el 100% de cumplimiento de las actividades de Talento Humano planteadas en el POA 2020.

10	Comunicación Social	Gestionar la difusión de información institucional, a través de canales de comunicación internos y externos, para socializar de forma ágil, oportuna y veraz, los acontecimientos y atenciones relevantes del Cuerpo de Bomberos de Ibarra. Además de fortalecer la imagen institucional	Actividades de comunicación interna y externa para el fortalecimiento de la imagen institucional	Lograr el 100 % de cumplimiento de los proyectos de Comunicación Interna y Externa.
11	Unidad de Compras Públicas	Ejecutar, controlar y evaluar los procesos de adquisiciones, permitiendo agilizar bajo la normativa procesos de compra para actividades de atención a la ciudadanía.	Adquisiciones realizadas	Lograr el 100 % de cumplimiento de los adquisiciones presupuestadas.
12	Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	Controlar los riesgos en el trabajo para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.	Indices de seguridad	100% de cumplimiento del SGPRL

#### NIVEL DE APOYO / ASESORÍA

13	Asesoría Jurídica	Asesorar, patrocinar, y representar a la Institución y sus miembros, en todos los procesos legales, internos y externos, litigiosos y voluntarios, judiciales y administrativos, con el fin de garantizar la seguridad jurídica.	Procesos judiciales patrocinados; criterios jurídicos emitidos	Atender el 100% de procesos judiciales interpuestos al CBI, y el 100% de consultas por criterios jurídicos atendidas
14	Dirección de TICs	Desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, con el objeto de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos, entregando servicios de calidad para una adecuada gestión operativa y administrativa del CBI	Proyectos tecnológicos implementados	Lograr el 100 % de cumplimiento de las actividades presupuestadas.

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

[Link](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/12/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	Dirección de Planificación
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	Tnte. Patricio Rodríguez
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:prodriquez@bomberosibarra.com">prodriquez@bomberosibarra.com</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06) 2699-7900 ext 709



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021

## Reporte de Progreso de Indicadores 2021

### \*GAD MUNICIPAL DE IBARRA zCuerpo de Bomberos de Ibarra Resumen de Indicadores del Objetivo

No.	Objetivo Operativo	Indicadores del Objetivo	Indicadores de Proyectos y Procesos
8	Mejorar de forma continua el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, apoyo en eventos adversos, búsqueda, rescate, recuperación y salvamento a la ciudadanía Ibarreña; MEDIANTE la mejora de HEAs, EPPs, procesos de capacitación y motivación para el personal.	16	0
2 de 4	Mejorar de forma continua la gestión institucional y operativa del CUERPO DE BOMBEROS IBARRA	8	0

	coordinación interinstitucional para posicionar la imagen institucional, MEDIANTE la planificación estratégica que plantee alternativas de fuentes de ingreso y facilite la toma de decisiones en post de brindar un servicio efectivo y de calidad		
10	Modernizar los canales de servicios para facilitar la interacción con la ciudadanía MEDIANTE la incorporación de TICs siendo consecuentes con la problemática ambiental.	3	0
3 Registro(s) en total.			

## Objetivo Operativo

8. Mejorar de forma continua el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, apoyo en eventos adversos, búsqueda, rescate, recuperación y salvamento a la ciudadanía Ibarreña; MEDIANTE la mejora de HEAs, EPPs, procesos de capacitación y motivación para el personal.

No.	Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Último Periodo Actualizado
8.1	Porcentaje de incremento, renovación y repotenciación de HEAs en cada una de las estaciones de bomberos	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.2	Porcentaje de renovación e incremento de Equipos de Protección Personal	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.3	Personal contagiado con SARS COV 2 en operaciones	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.5	Porcentaje de cumplimiento del programa de simulacros	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.6	Bomberos capacitados en materia de protección ante desastres	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.7	Porcentaje de cumplimiento del Programa de difusión de cultura de protección ante desastres a la población	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.8	Porcentaje de parroquias donde se llega con Educación ambiental, en el tema de incendios forestales	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.9	Porcentaje de alcance en las parroquias referente a acciones de Prevención de incendios forestales	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.10	Instancia especializada en la educación ambiental	●	100.00 %	100	Ene - Dic
8.11	Acciones comunitarias a favor del medio ambiente con organizaciones de la sociedad civil e instituciones educativas	●	100.00 %	5	Ene - Dic

No.	Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Último Periodo Actualizado
8.12	Porcentaje de bomberos por cada 100000 habitantes en base a Res 006-2020 SGR	●	101.33 %	150	Ene - Dic
8.13	Nro muertes relacionadas con los incendios por cada 100000 habitantes	●	0.00 %	10	Ene - Dic
8.14	Número de muertes relacionadas con los desastres naturales por cada 100000 habitantes	●	20.00 %	10	Ene - Dic
8.15	Tiempo de respuesta de los servicios de respuesta a emergencias a partir de la llamada inicial	●	93.17 %	12	Ene - Dic
8.16	Tiempo de respuesta del servicio de incendios estructurales a partir de la llamada inicial	●	100.00 %	10	Ene - Dic
8.17	Porcentaje de percepción de buen clima laboral EN LA INSTITUCIÓN	●	111.11 %	18	Ene - Dic
16 Registro(s) en total.					

## Objetivo Operativo

9. Mejorar de forma continua la gestión institucional y la coordinación interinstitucional para posicionar la imagen institucional, MEDIANTE la planificación estratégica que plantee alternativas de fuentes de ingreso y facilite la toma de decisiones en post de brindar un servicio efectivo y de calidad

No.	Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Último Periodo Actualizado
9.1	Númérico de gestiones para buscar fuentes de	●	100.00 %	5	Ene - Dic

	financiamiento que incrementen el presupuesto				
9.2	Número de grupos de apoyo de la sociedad organizados para apoyar a bomberos		80.00 %	5	Ene - Dic
9.3	Número de instituciones vinculadas a bomberos para la atención a población vulnerable y en riesgo; y con organizaciones de la sociedad civil		50.00 %	2	Ene - Dic
9.4	Porcentaje de confianza que genera EL CBI a la ciudadanía ibarrea.		111.11 %	45	Ene - Dic
9.5	Número de productos de planificación estratégica y seguimiento		100.00 %	5	Ene - Dic
9.6	Número de aparición en medios de comunicación personal del CBI, haciendo referencia al trabajo operativo		100.00 %	20	Ene - Dic
9.7	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto		100.59 %	75	Ene - Dic
9.8	Porcentaje de cumplimiento del indicadores		100.00 %	75	Ene - Dic
8 Registro(s) en total.					

#### Reporte de Progreso de Indicadores 2024

No.	Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Último Periodo Actualizado
10.1	Porcentaje de procedimientos del CBI digitalizados		100.00 %	25	Ene - Dic
10.2	Número de instituciones articuladas al sistema de comunicaciones electrónicas de emergencia		125.00 %	4	Ene - Dic
10.3	Porcentaje de actualización y repotenciación de parque informático, software y hardware		100.00 %	10	Ene - Dic
3 Registro(s) en total.					